

УМОВИ ГАРАНТІЇ

Сонячні модулі PHANTOM · Bifacial DoubleGlass N-type TOPCon
SSWISS GROUP AG (TM Swiss Solar) · Цуг, Швейцарія · 08/2026

А) СФЕРА ДІЇ

Гарантія на продукт

1. SSWISS GROUP AG (далі — «SSWISS GROUP») гарантує, що двосторонні (біфаціальні) сонячні модулі нового покоління під торговельною маркою Swiss Solar, придбані Кінцевим споживачем, не мають дефектів матеріалів та виготовлення, які можуть вплинути на їхню експлуатаційну продуктивність (далі — «Дефекти продукту»), за умови їх використання та зберігання відповідно до технічних вимог виробника. Ця Гарантія надається на додаток до будь-яких інших невід'ємних прав Кінцевого споживача, що виникають згідно з чинним законодавством. Реалізація гарантійних прав жодним чином не зменшує та не обмежує такі законні права. Ці права залишаються чинними незалежно від того, чи є модуль предметом гарантійної процедури та чи було заявлено відповідну вимогу.
2. Ці Умови гарантії застосовуються до таких сонячних модулів (далі — «Сонячні модулі»):

Phantom 48-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom 54-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom 132-TCA	Bifacial Transparent Backsheet
Phantom 144-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom 156-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom 66-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom Black 48-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom Black 54-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom Black 132-TCA	Bifacial Transparent Backsheet
Phantom Black 144-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom Black 156-TCA	Bifacial DoubleGlass
Phantom Black 66-TCA	Bifacial DoubleGlass

3. Ця Гарантія згідно з цими Умовами гарантії застосовується до Сонячних модулів за місцем їх встановлення у країні призначення, зазначеній в інвойсі або документах на постачання відповідної партії («Країна встановлення»). Якщо Кінцевий споживач переміщує Сонячні модулі до іншої країни для встановлення чи експлуатації, ця Гарантія продовжує діяти лише за попередньої письмової згоди SSWISS GROUP, у наданні якої не може бути безпідставно відмовлено.
4. Виключення для комплектних систем. Ці Умови гарантії застосовуються виключно до окремих сонячних модулів, що постачаються під торговельною маркою TM Swiss Solar. Вони не поширюються на комплектні фотоелектричні системи, а також на будь-які послуги, зокрема монтаж чи встановлення. TM Swiss Solar є виробником сонячних модулів; будь-які гарантії на комплектні системи або пов'язані послуги регулюються окремими договорами з відповідними постачальниками.

В) ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКТ

1. TM Swiss Solar надає цю гарантію Кінцевому споживачеві Сонячних модулів, що постачаються під торговельною маркою Swiss Solar. Придбання модулів монтажником, дистриб'ютором, інжиніринговою компанією чи генеральним підрядником з метою встановлення на об'єкті Кінцевого споживача не впливає на дію цієї Гарантії. TM Swiss Solar гарантує, що Сонячні модулі не мають дефектів матеріалів та виготовлення, які суттєво впливають на їхню функціональність (Дефекти продукту), протягом тридцяти (30) років від дати відвантаження зі складу постачання («Гарантійний строк на продукт»). На запит TM Swiss Solar письмово підтверджує дату відвантаження. Ця 30-річна гарантія поширюється на всі Сонячні модулі, перелічені в розділі А.

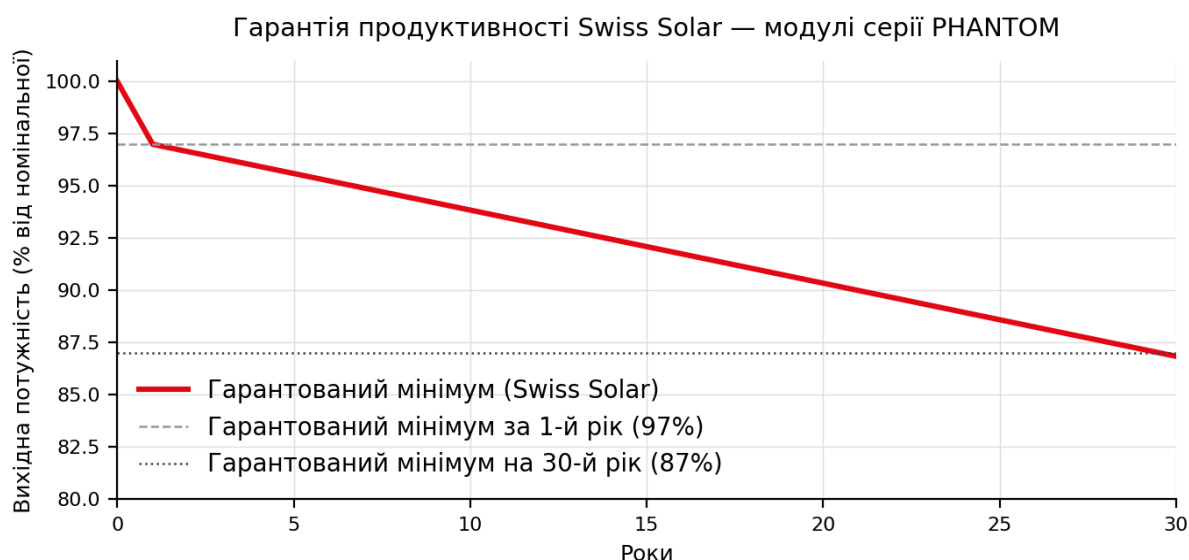
- Гарантійний строк на продукт починається з дати відвантаження Сонячних модулів зі складу постачання Swiss Solar, що підтверджується відповідними документами на постачання. Якщо Кінцевий споживач не може надати підтвердження дати постачання, Гарантійний строк вважається таким, що розпочався з дати відповідного інвойсу.

С) ГАРАНТІЯ ПРОДУКТИВНОСТІ

TM Swiss Solar гарантує Кінцевому споживачеві згідно з цими Умовами гарантії, що всі Сонячні модулі, перелічені в розділі А, зберігатимуть вихідну потужність таким чином:

- Протягом першого року від дати відвантаження зі складу Swiss Solar фактична вихідна потужність Сонячних модулів становитиме не менше 97% від номінальної потужності, зазначеної на етикетці продукту, за Стандартних умов випробувань (STC: освітленість 1000 Вт/м², спектр AM 1.5, 25±2°C).
- З 2-го року до кінця 29-го року щорічне зниження вихідної потужності не перевищуватиме 0,35% від номінальної потужності за умов STC.
- На кінець 30-го року фактична вихідна потужність становитиме щонайменше 87% від номінальної потужності за умов STC.

Дата відвантаження підтверджується письмово TM Swiss Solar на запит Кінцевого споживача.



Д) ГАРАНТІЙНІ ПОСЛУГИ SWISS SOLAR

- У разі виникнення обґрунтованої гарантійної вимоги за розділами В або С протягом відповідного Гарантійного строку TM Swiss Solar на власний розсуд:
 - відремонтує Сонячний модуль за місцезнаходженням Кінцевого споживача;
 - відремонтує Сонячний модуль на потужностях Swiss Solar або уповноваженої третьої сторони;
 - постачить Кінцевому споживачеві додатковий Сонячний модуль;
 - замінить Сонячний модуль новим або еквівалентним модулем; або
 - відшкодує залишкову вартість Сонячного модуля з урахуванням залишку Гарантійного строку, розраховану пропорційно від первісної ціни придбання.

Після постачання модуля на заміну або виплати відшкодування право власності на первісний Сонячний модуль автоматично переходить до TM Swiss Solar. На модуль, наданий на заміну,

поширюється залишок Гарантійного строку первісного модуля. Якщо первісно постачений модуль більше не виробляється серійно, надається функціонально еквівалентний модуль.

2. Кінцевий споживач несе всі витрати на транспортування, доставку та страхування, пов'язані з поверненням дефектних Сонячних модулів та доставкою відремонтованих модулів або модулів на заміну.
3. Витрати на тестування, інспекцію та експертизу третіх сторін відшкодовуються лише за умови їх попереднього письмового погодження з TM Swiss Solar.
4. Якщо гарантійну вимогу подано, а за результатами розгляду встановлено, що обґрунтований гарантійний випадок відсутній, TM Swiss Solar залишає за собою право виставити Кінцевому споживачеві рахунок на відшкодування понесених витрат — за умови, що Кінцевий споживач знав або через грубу необережність не знав про відсутність обґрунтованого гарантійного випадку.
5. Якщо первісно надана TM Swiss Solar гарантійна послуга виявилася безрезультатною, TM Swiss Solar має право повторити ту саму послугу або надати альтернативну, крім випадків, коли таке повторення чи заміна були б необґрунтовано обтяжливими для Кінцевого споживача.

Е) ВИКЛЮЧЕННЯ З ГАРАНТІЇ

1. Ця Гарантія на продукт не поширюється на дефекти, відмови чи пошкодження Сонячних модулів, і Swiss Solar не несе відповідальності за них, якщо вони спричинені:
2. Неналежним транспортуванням, поводженням, зберіганням, встановленням, демонтажем або повторним встановленням Сонячних модулів.
3. Встановленням або експлуатацією з порушенням інструкції з монтажу, технічних специфікацій або чинних стандартів безпеки.
4. Неправильним використанням, недбалістю, аваріями або використанням Сонячних модулів не за призначенням.
5. Несанкціонованими модифікаціями, ремонтами або спробами внесення змін до Сонячних модулів, здійсненими Кінцевим споживачем чи третіми особами.
6. Зовнішніми впливами, включно з, але не обмежуючись: пожежею, повінню, землетрусом, бурею, градом, блискавкою або іншими обставинами непереборної сили.
7. Пошкодженнями внаслідок впливу корозійних середовищ, забруднення, соляного туману, аміаку, хімічних речовин або інших умов довкілля, що перевищують вимоги випробувань, за якими сертифіковано Сонячні модулі. Якщо Сонячні модулі мають чинну сертифікацію за IEC 61701 або IEC 62716, це виключення не застосовується до умов у межах сертифікованих рівнів жорсткості.
8. Нормальним зносом, включно з подряпинами, плямами, зміною кольору чи іншими косметичними змінами, що не впливають на продуктивність або функціональність.
9. Використанням в автономних (off-grid) системах без належних захисних пристроїв або в застосуваннях, що зазнають аномальної напруги чи стрибків потужності.

Ф) ПЕРЕДАЧА ГАРАНТІЇ

Якщо Кінцевий споживач продає Сонячні модулі або іншим чином передає право власності на них новому власникові, ця Гарантія автоматично переходить до нового власника на залишок відповідного Гарантійного строку — за умови, що новий власник може пред'явити оригінал документа про придбання або гарантійний сертифікат. У такому разі новий власник вважається Кінцевим споживачем для цілей цих Умов гарантії, а всі права попереднього Кінцевого споживача за цією Гарантією припиняються. Передача права власності не продовжує

та не поновлює Гарантійний строк.

G) ГАРАНТІЙНІ ВИМОГИ

1. Гарантійні вимоги подаються до TM Swiss Solar у письмовій формі з доданням копії оригінальної видаткової накладної або інвойсу дилера/монтажника, у якого було придбано Сонячний модуль, незалежно від того, чи входить дилер до дистриб'юторської мережі Swiss Solar. Для розширеної Гарантії за програмою Swiss Solar Full Coverage додатково зазначається відповідний реєстраційний номер. TM Swiss Solar може запросити додаткові підтверджувальні документи, зокрема фотографії, протоколи випробувань або звіти про інспекцію.
2. Вимоги, що ґрунтуються на самовільному розтріскуванні скла (без зовнішнього впливу) або зниженій вихідній потужності Сонячного модуля, підлягають підтвердженню експертним висновком, виконаним TM Swiss Solar, уповноваженою третьою стороною або незалежною сертифікаційною установою, акредитованою за IEC 61215.
3. Про очевидні гарантійні випадки необхідно повідомити не пізніше трьох (3) місяців після їх виявлення Кінцевим споживачем. Вимоги, подані після цього строку, можуть бути прийняті або відхилені на власний розсуд TM Swiss Solar.
4. Транспортні пошкодження не покриваються цією Гарантією; про них необхідно повідомляти окремо з використанням офіційної форми заяви про транспортні пошкодження (Transport Damage Claim Form), доступної на www.swissenergy-solar.ch.

H) ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

1. Виключення непрямих збитків. У максимально дозволених законом межах TM Swiss Solar не несе відповідальності, незалежно від правової підстави (договір, делікт чи інше), за будь-які непрямі чи опосередковані збитки, що виникають у зв'язку з цими Умовами гарантії або наданням гарантійних послуг. Зокрема, виключається відповідальність за: втрату прибутку, доходу чи можливості використання; втрату даних; вартість капіталу чи товарів на заміну; витрати, пов'язані з простоем; майнову шкоду, не пов'язану безпосередньо із Сонячними модулями; а також будь-які особливі, випадкові чи опосередковані збитки, включно з такими, що виникли на об'єктах третіх осіб. Покриття за страховою програмою Swiss Solar Full Coverage залишається незмінним.
2. Винятки з обмеження. Ці обмеження не застосовуються, якщо відповідальність є обов'язковою згідно із законодавством про відповідальність за продукцію, а також у випадках: умисних дій; грубої необережності; заподіяння шкоди життю, тілу чи здоров'ю; або порушення істотних договірних зобов'язань (тобто зобов'язань, які є основоположними для виконання договору і на які Кінцевий споживач може обґрунтовано покладатися). У разі порушення таких істотних зобов'язань відповідальність обмежується типовими та передбачуваними збитками, що випливають з договору, крім випадків умисних дій, грубої необережності, заподіяння шкоди життю, тілу чи здоров'ю, або коли відповідальність настає згідно із законодавством про відповідальність за продукцію.

I) ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці Умови гарантії регулюються виключно матеріальним правом Швейцарії, за винятком його колізійних норм та Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів (CISG). Цей вибір права не впливає на права Кінцевого споживача за будь-якими імперативними місцевими нормами законодавства про захист прав споживачів.
2. Якщо будь-яке положення цих Умов гарантії є або стає недійсним чи таким, що не підлягає виконанню, це не впливає на чинність решти положень. У такому разі недійсне положення замінюється чинним, яке найточніше відображає задуману економічну мету.

Гарант: SSWISS GROUP AG (діє під брендом TM Swiss Solar)

Місце, дата: Цуг, Швейцарія — 08/2026